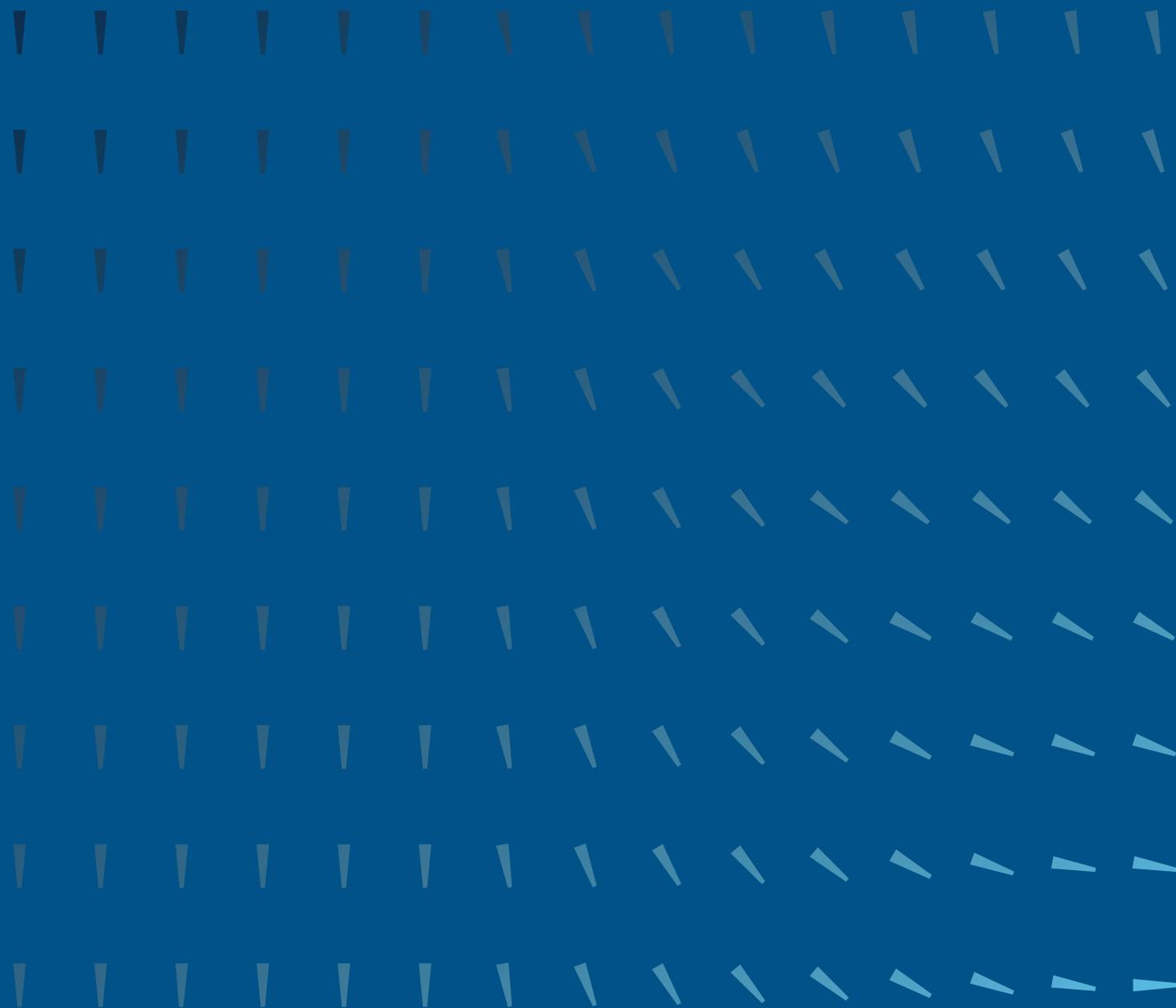
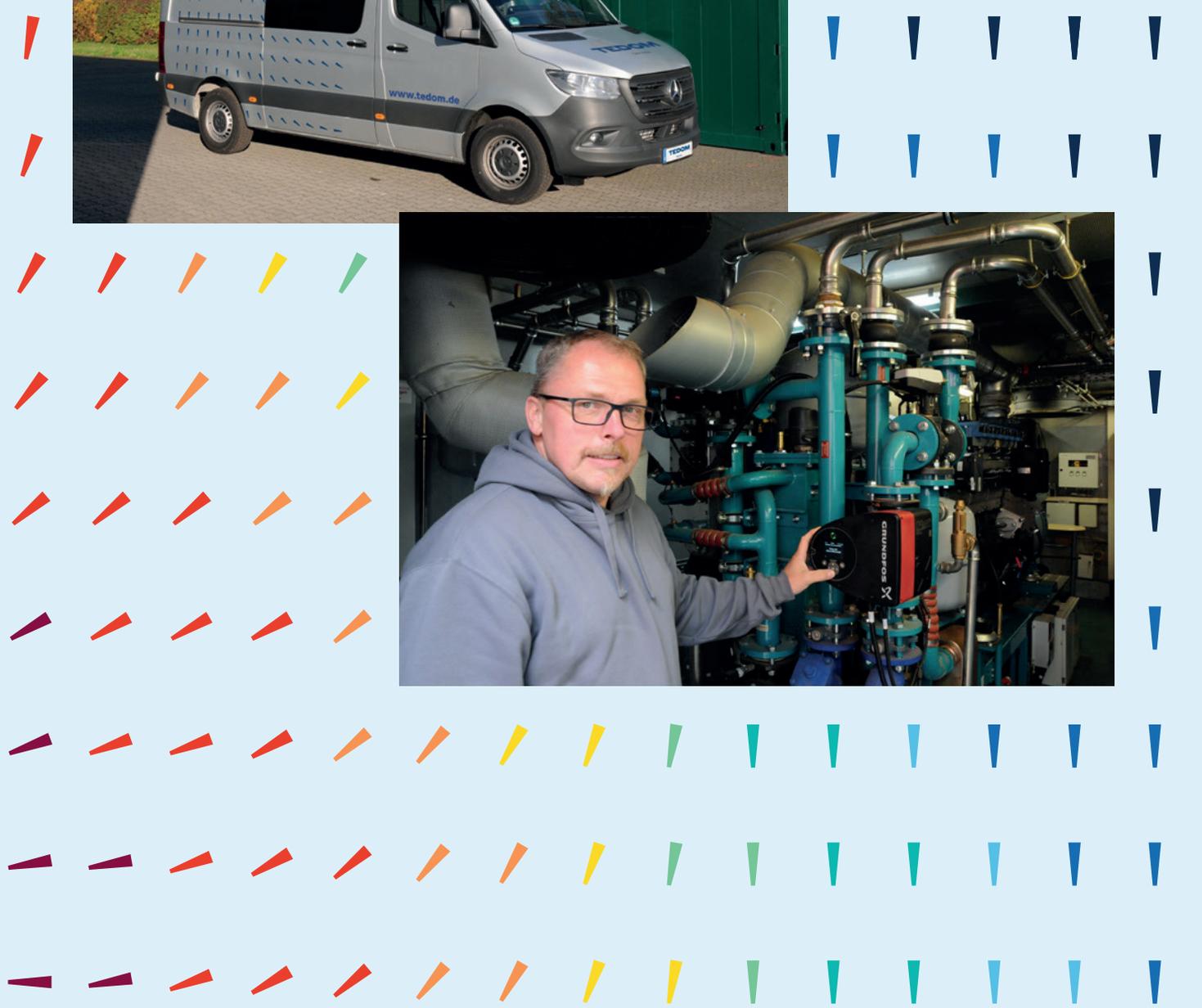


TEDOM



WIR SCHÜTZEN IHRE INVESTITIONEN

TEDOM SERVICE



ERFOLG BRAUCHT SERVICE

Die Basis von gutem Service sind Verfügbarkeit und Verlässlichkeit:

Im **TEDOM Service** arbeiten mehr als 180 Mitarbeiter Tag für Tag daran, dass die Anlagen unserer Kunden zuverlässig und störungsfrei laufen. Unsere Servicemitarbeiter sind das Herzstück von TEDOM und den Anlagen unserer Kunden. Seit über 30 Jahren bauen, warten und reparieren wir BHKWs, seit vielen Jahren auch Biogasanlagen – eine Erfolgsgeschichte, die sich nur schreiben lässt, wenn der Service stimmt.

GUTER SERVICE ENTWICKELT SICH WEITER, JEDEN TAG

TEDOM arbeitet ständig daran, seinen Kunden einen noch besseren Service zu bieten: Dank der Restrukturierung unserer Service-Organisation sind wir zukünftig noch dichter an unseren Kunden. Und unsere Service-Monteur und notwendige Ersatzteile deutlich schneller auf deren Anlagen. Die Entscheidung für den **TEDOM Service** ist ein Garant für hohe Verfügbarkeit, geringen Brennstoffverbrauch und ein langes Maschinenleben.



UNSER WISSEN, IHR KAPITAL

Unsere Service-Monteur werden regelmäßig im **TEDOM Competence Center** geschult und weitergebildet. Digitale Steuerung, Elektrik, Hydraulik – Technik entwickelt sich weiter und mit ihr unsere Service-Teams. Wissen, von dem unsere Kunden profitieren.

SERVICE UND SUPPORT

Volle Leistung für maximale Effizienz

Professionelle und regelmäßige Wartung Ihres BHKW sichert Effizienz: Sie sparen Kosten und erhalten die volle Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage durch optimale Wirkungsgrade und effiziente Nutzung der Primärenergie. Mit kontinuierlichem Monitoring wie einer Schmieröl-Analyse verlängern Sie die Wechselintervalle sowie die Lebensdauer des BHKW.

Sollte Ihre Anlage doch einmal stottern oder stehen, genügt ein Anruf und unser Support schaltet sich auf Ihre Anlage auf. In den meisten Fällen ist ein Problem schnell behoben. Auch am Wochenende.



BETREIBERSCHULUNGEN

Wissen, worauf es ankommt

Ein BHKW ist nur so gut wie das Personal, das sich täglich darum kümmert. In unserem **TEDOM Competence Center** qualifizieren wir Ihr Anlagenpersonal. Die perfekte Investition für weniger Ausfälle, längere Lebenszeiten und effiziente Energienutzung.

UNSERE WARTUNGSPAKETE

Der perfekte Service für jede Anlage

TEDOM Service Leistungen gibt es in 4 Wartungstarifen, abgestimmt auf Ihren Bedarf. Wir beraten Sie gerne über das geeignete Angebot zur Wartung und Instandhaltung Ihres BHKW.

AKUT

Wartungspaket

- kostenloser Telefonsupport
- Berechnung nach Aufwand
- Sonderkonditionen für Material
- Anspruch auf TEDOM Pro-Rata-Garantie
- Teilnahme an Produktverbesserungen

BASIS

Wartungspaket

- kostenloser Telefonsupport
- keine Fixkosten, maximale Flexibilität
- Anspruch auf TEDOM Pro-Rata-Garantie
- Teilnahme an Produktverbesserungen

VOLL

Wartungspaket

- Rundum-Sorglos-Paket
- fixe und planbare Kosten
- Laufzeit und Leistungsumfang frei wählbar
- auch für bestehende Anlagen

REGEL

Wartungspaket

- kostenloser Telefonsupport
- Fixkosten für An- und Abfahrt
- inklusive Materialkosten für Regelwartungen
- präventives Wartungskonzept für minimales Ausfallrisiko

BIOGASANLAGEN-SERVICE

Das rechnet sich. Mit Sicherheit

Zuverlässigkeit und Sicherheit sind die Grundlagen für den wirtschaftlichen Betrieb Ihrer Biogasanlage. Unser BGA-Service deckt alle Phasen und alle Komponenten Ihrer Anlage ab: Wartung, Inspektion und Instandsetzung. Egal, ob Sie eine neue Fütterung brauchen, eine Pumpe nicht anläuft oder eine Dachsanierung ansteht. Unsere erfahrenen und gut geschulten Monteure sind rasch vor Ort und bringen es in Ordnung.

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung des TEDOM-Teams, Ihre Anlage tut es mit Sicherheit.

Komplette Ersatzteilversorgung

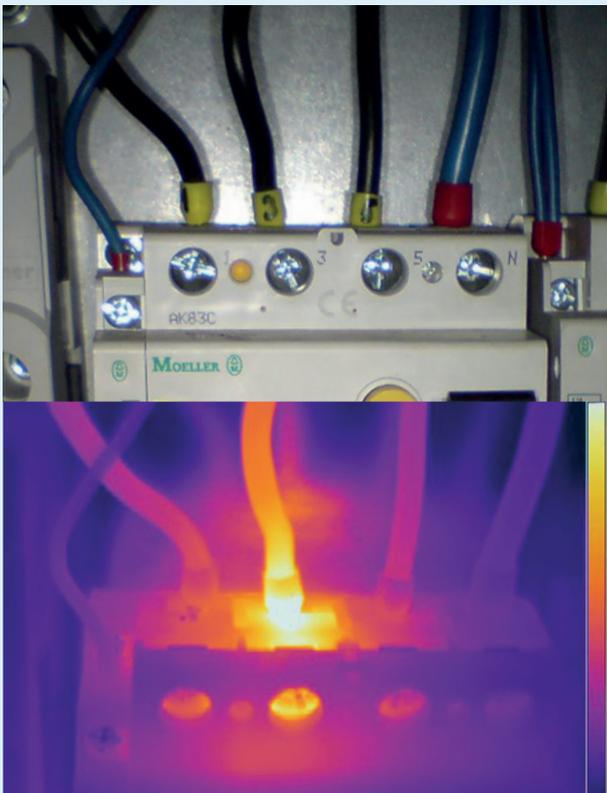
TEDOM ist Ihr Zulieferer für die ganze Breite an Ersatzteilen und Komponenten Ihrer Biogasanlage: egal ob Rührwerke, Pumpen oder Gasmesstechnik. Unser BGA-Service-Team ist Ihr erfahrener Partner für die Lieferung von Ersatzteilen aller namhaften Hersteller.



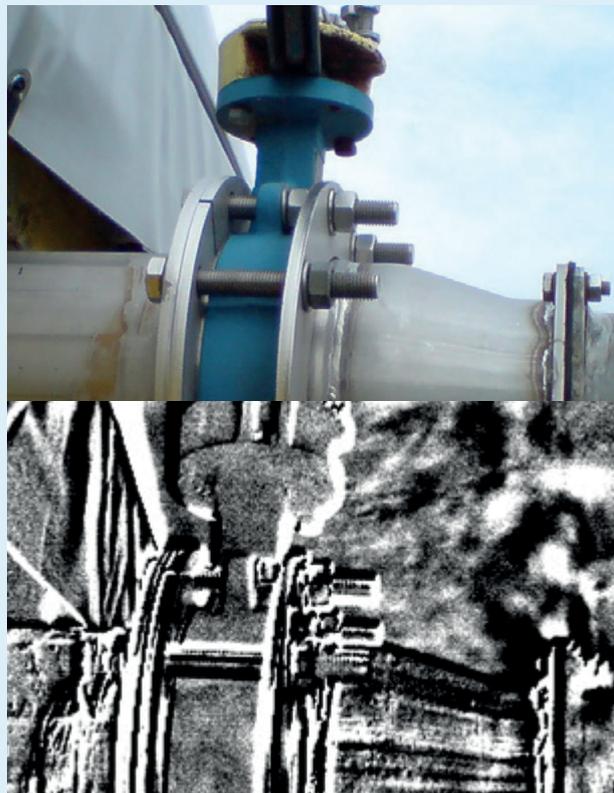
Gasleckage- und Elektrothermografie-Prüfung

TEDOM Service verfügt über modernste Gasleckagen- und Elektrothermografie-Kameras. So lassen sich Leckagen und Defekte frühzeitig bei laufendem Betrieb entdecken und beheben.

Gasleckagen dichten sich nicht von selbst wieder ab, sondern werden immer größer. Das ist umweltschädlich, stellt eine Explosionsgefahr dar und kostet vor allem Ihr Geld. Und die Komponenten in einem Schaltschrank halten zwar viele Jahre, aber irgendwann sind sie verschlissen und erreichen in der Folge kritische Temperaturen, die einen Brand auslösen können. Durch unsere Prüfungen sind Sie auf der sicheren Seite. Auch gegenüber der Versicherung.



Extreme Hitzeentwicklung auf Grund gelöster Kabelverbindungen



Gasleckage an einem Flansch

ERFAHRUNG, DIE SICH AUSZAHLT: DIE TEDOM PRODUKTE

Schmierstoffe von TEDOM

Als Produkt unserer jahrelangen Erfahrung mit Biogasmotoren haben wir unser eigenes **TEDOM LONGLIFE GE** entwickelt.

Die hohe Qualität der verwendeten Grundöle und Hochleistungsadditive ist Garant für Stabilität selbst unter schwersten Betriebsbedingungen eines BHKW. **TEDOM LONGLIFE GE** bietet herausragende Schmiereigenschaften,



verlässliche Lebensdauer und perfekten Schutz gegen Ablagerungen, Säuren, Verschleiß und Korrosion: So wird Öl zur Grundlage vorbeugender Wartung.

8

Kühlmittel TEDOM SUPERCOOL OAT



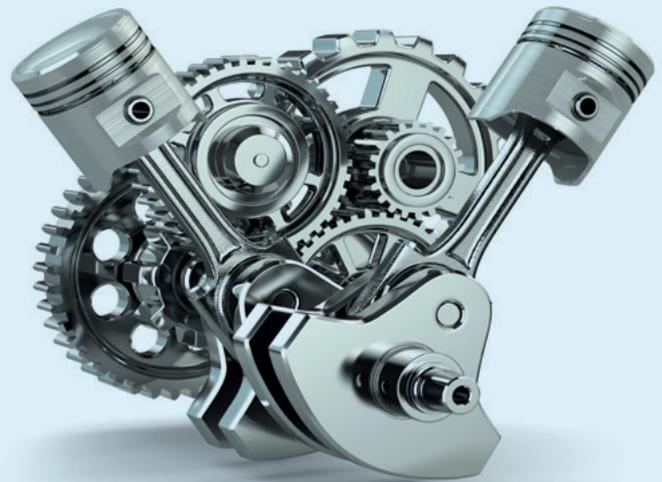
Entwickelt nach Vorgaben und Grenzwerten von TEDOM sind unsere Kühlflüssigkeiten optimal für den harten Einsatz im Biogas-BHKW zugeschnitten.

Die Verwendung von sehr weichem Ergänzungswasser hilft Anlageschäden zu vermeiden. Korrosionsschutz- und Pufferadditive werden durch den vorgemischten Frostschutz ideal ausgenutzt.

ECO-LINE, unsere kostengünstigen Ersatzteile

Für besonders preissensitive Projekte bieten wir auch eine kostengünstige Ersatzteil-Alternative an: unsere **ECO-LINE**.

In geprüfter Qualität, aber ohne unsere Pro-Rata-Garantieverweiterung, erfüllen unsere Ersatzteile von OEM-Herstellern höchste Ansprüche.



Instandsetzung by TEDOM

TEDOM ist der einzige BHKW-Hersteller mit eigener Instandsetzung für komplette Motoren, Zylinderköpfe und Pumpe-Düse-Einheiten. Modernste CNC-Fertigung und 3D-Mess-Scanner garantieren außerordentliche Qualität zu sehr attraktiven Preisen.



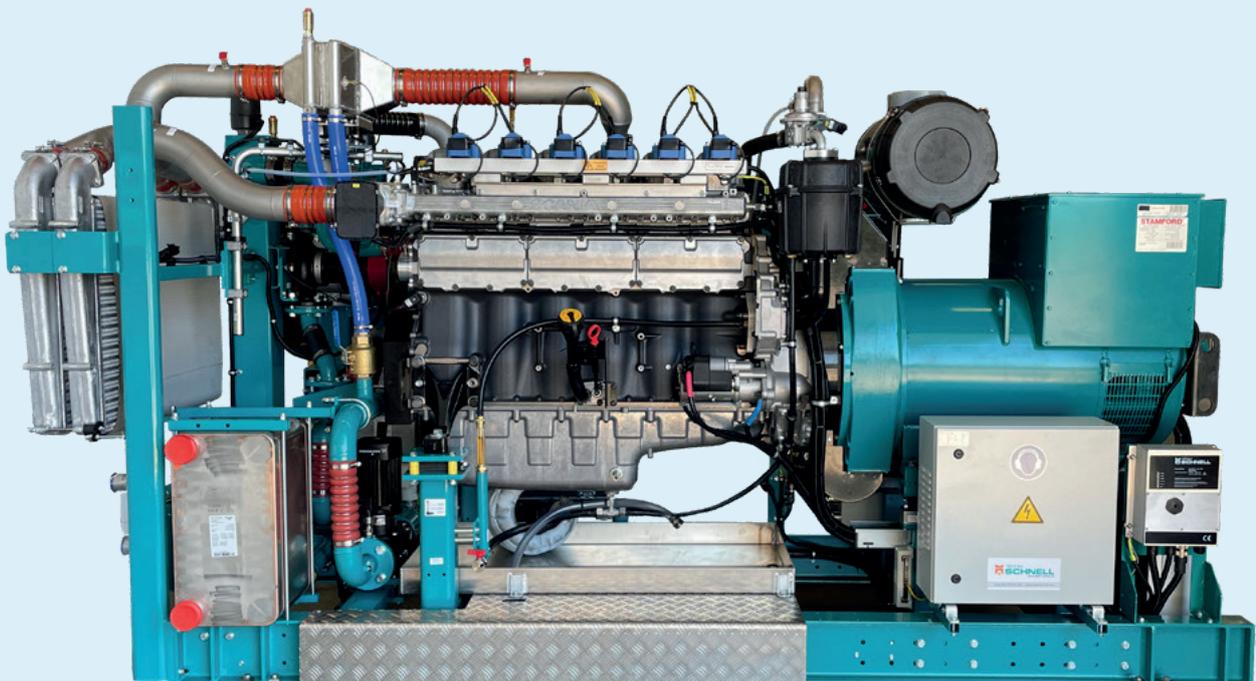
ZUKUNFTSSICHER MIT TEDOM TECHNIK-UPDATES

Retrofit V5, das Ersatzaggregat

Der Retrofit V5 ist ein im TEDOM-Werk vormontiertes Neuaggregat mit hohem Wirkungsgrad. Dadurch kann der **TEDOM Service** das Aggregat in nur wenigen Tagen in ihrem Container oder Maschinenhaus einbauen. Meist sieht ein Umbau so aus: Am ersten Tag wird der Container komplett leergeräumt. Am zweiten Tag wird der Generator umgebaut, der neue Schaltschrank montiert und das Retrofit-Aggregat im Container platziert. Nachdem am dritten Tag alles wieder angeschlossen wurde, läuft in den allermeisten Fällen das BHKW abends schon wieder. Am vierten Tag wird der Motor optimal eingestellt, Restarbeiten werden ausgeführt und es wird aufgeräumt. Nach wenigen Tagen läuft das BHKW wieder und Sie haben wieder für viele Jahre Ruhe.

Besonders interessant ist der Retrofit V5 für ältere Zündstrahlmotoren. Sie können mit einem Biogas-Ottomotor erhebliche Mengen an Zündöl einsparen.

10





SCR-Katalysatoren

Die immer strenger werdenden Abgasgrenzwerte verlangen nach einer katalytischen Behandlung der Emissionen. Mit unseren SCR-Systemen kein Problem: Sie entsprechen technisch den neusten Anforderungen, sind kompakt und lassen sich effektiv und schnell nachrüsten.

Unsere SCR-Abgasnachbehandlung garantiert die Einhaltung der NO_x-Grenzwerte für 2023 nach der 44. BImSchV.

Emission Monitoring System (EMS)

Anders als Nachrüstlösungen anderer Anbieter ist das **TEDOM EMS** keine reine Aufzeichnungslösung. Es ist direkt mit der Motorsteuerung verbunden und wird – wenn nötig – direkt korrigierend eingreifen, damit die aufgezeichneten Werte nicht aus dem Ruder laufen. Je nach verbautem Motor- und Steuerungstyp besteht das EMS aus einer reinen Software-Erweiterung oder einer kombinierten Soft- und Hardware-Lösung mit kleinem Schaltschrank.

IMMER AN IHRER SEITE

TEDOM SERVICE

UNSERE SERVICEREGIONEN



📞 SERVICE-HOTLINE BHKW

+49 (0) 5074 9618-55	Region Nord
+49 (0) 5074 9618-66	Region Ost
+49 (0) 2561 69565-0	Region West
+49 (0) 7520 9661-0	Region Süd

📞 SERVICE-HOTLINE BIOGASANLAGEN

+49 (0) 2561 69565-0